



# קורס המכירות

של דייל קארנגי

מכירות מבוססות  
מערכות יחסים





מה מבדל את אנשי המכירות המצליחים ביותר כיום מכל השאר?

אנשי המכירות המצליחים, המקצועיים והאפקטיביים ביותר כיום בונים מערכות יחסים עם הלקוחות שלהם על מנת להבטיח תוצאות חיוביות לאורך זמן.

תרגילי מכירות ושיווק הם נחלת העבר. עוד לפני שהלקוח פוגש את איש המכירות הוא כבר חקר עליו באתר האינטרנט של ובאינטרנט, הוא קרא ביקורות על החברה. הלקוח מגיע מוכן הרבה יותר.

אז כיצד איש המכירות יכול להתמודד עם אתגרים אלו?  
זה פשוט!

אנשי מכירות המקצוענים והמצליחים עושים משהו שהאינטרנט לא יכול לעשות: הם מפתחים מערכות יחסים עם הלקוחות.

# תוצאות ההכשרה

- הגדלת המכירות באופן קבוע.
- אנשי מכירות היודעים להוביל ולנווט תהליך מכירה מקצועי.
- יכולת פיתוח קשרים, אמון ומערכות יחסים ארוכות טווח עם הלקוח.
- אנשי מכירות שהם יועצים נאמנים ללקוח.
- הפיכת לקוחות קיימים ל"שגרירים".
- אנשי מכירות בעלי יכולת להתמודד עם התנגדויות ולהעלים אותן.



## מה בתכנית?

- להניע תהליך מכירה אפקטיבי עד לסגירת העסקה.
- לפתח סגנון מכירה אישי.
- לשאול שאלות מדויקות על מנת לזהות מהר את צרכי הלקוח ולהציג פתרון מתאים.
- לסגור עסקאות ולהגדיל את אחוזי הסגירה במכירות ואת גודל העסקה.
- להתמודד עם התנגדויות מצד הלקוח.
- לפתח גישה דינמית ומלאת בטחון.
- לזהות את השיטות הטובות ביותר למציאת לקוחות על מנת לשמר פייפליין שגדל כל הזמן.
- לפתח מערכות יחסים חיוניות על מנת להשיג הצלחות לטווח ארוך.
- לפתח מיומנויות הקשבה פעילה על מנת לזהות הזדמנויות ולהפחית אתגרים.
- ליצור אמינות ולתקשר את הערך שלכם.
- להשתמש במדיה חברתית כדי להרחיב את ההשפעה שלכם ברשת הקשרים שלכם.



## עבור מי מיועד הקורס?

- אנשי מכירות שרוצים לשפר את תוצאות המכירה ואת ההצלחה שלהם במכירות.
- אנשי מקצוע שצריכים לשכנע ולהשפיע בתוך הארגון ומחוץ לארגון.
- תומכי מכירה שצריכים לדעת להציג מידע משכנע ללקוחות.

245

סניפים ברחבי  
העולם

111

שנות ניסיון  
ובישראל מ-1973

32

שפות בהן  
מתקיימות הכשרות

9

מיליון בוגרים ברחבי  
העולם

# קורס מכירות מנצחות על בסיס פיתוח אמון עם הלקוח



תהליך המכירות של דייל קארנגי מבוסס על בניית אמון וחיזוק קשרי לקוחות. הוא מספק מבנה כדי לעזור לאיש מכירות מנוסה להוביל את תהליכי המכירות באפקטיביות רבה יותר ולאיש מכירות מתחיל – להתחיל ברגל ימין ובקצב.

קורס המכירות מספק כלים מעשיים ליצור חיבור עם הלקוח, לבנות אמון, לשתף פעולה, ליצור פתרונות ייחודיים לכל לקוח, לסגור את המכירה וליצור הזדמנויות למכירות נוספות.



ההכשרה מאפשרת יישום מיידי בעבודה בסיום כל מפגש.

[www.dalecarnegie.co.il/](http://www.dalecarnegie.co.il/)

# יעדי התכנית

## פתיחת דלתות

- כיצד לבנות אמון ולחזק קשרים בינאישיים
- זיהוי לקוחות נכונים
- הכנה נכונה לפגישה



## לחבר

- קביעת מטרות ביחס ללקוח
- הבנת הלקוח ומה הוא קונה
- מה שואלים ואיך שואלים



## להניע

- הצגת הפתרונות עבור הלקוח
- מענה להתנגדויות וניהול משא ומתן
- בדיקת מוכנות קנייה



## להוביל

- חיבור הלקוח לפתרון
- סטוריטלינג בעולם המכירות
- חיבור רגש



## מחויבות

- 6 דרכים להשיג מחויבות ללקוח
- פתיחת דלתות נוספות
- פולו-אפ



# יתרונות הקורס

- **אימון אישי מותאם** - במהלך המפגשים המשתתפים זוכים לאימון אישי המותאם להם כאנשי מכירות וללקוחות שלהם
- **התנסות מקסימלית** - תרגול, אימון ויישום תחת הכוונה במטרה לפתח מיומנויות ולשנות גישה.
- **למידה אחד מהשני** - למידה מהניסיון אחד של השני באינטראקציה דינמית.
- **כולם משתתפים** - כולם מעורבים וכולם עושים את הכל.
- **יישום מיידי** - בסיום כל מפגש יוצאים עם תכנית פעולה ליישום מיידי בחיים האמיתיים.
- **תעודת סיום בינלאומית** מדו"ל קארנגי העולמית



# מה אמרו הבוגרים שלנו



זה פשוט עושה סדר במכירות ואפילו רק מכמה מהדברים שלמדתי בקורס ויישמתי, הצלחתי עד סוף הקורס כבר להחזיר פי 16 מהשקעה על הקורס וזה רק ממשיך לגדול.



יש משהו לא רגיל בחיבור של תהליך המכירות של דייל קארנגי עם הגישה של תקשורת בין אישית ויצירת קשרים אישיים שפשוט הופך את גיוס הלקוחות לכל כך הרבה יותר פשוט. האימון האישי שכל אחד מאיתנו קיבל בקורס, פשוט עשה את ההבדל.

# מדוע לבחור בדייל קארנגי?

**קבוצות קטנות** - התנסות בקבוצות ובאותה עת המומחים שלנו מכוונים ומדריכים כל אחד באופן אישי בזמן אמת.

**יישומי ואינטראקטיבי** - הרצאות משעממות? - ברור שלא! תרגול, אימון ויישום תחת הכוונה במטרה לפתח מיומנויות ולשנות גישה.

**מתודולוגיה בינלאומית** - ההכשרות של דייל קארנגי מועברות ביותר מ-85 מדינות ב-32 שפות. ההצלחה שלכם נבנית בזכות מתודולוגיה בינלאומית וחוצה גבולות.

**יישום מידי בחיים** - היכולת ליישם באופן מידי, כך שאפשר לראות תוצאות מיד בשטח.

**מדריכים מוסמכים ברמה בינלאומית** - כל המדריכים שלנו מגיעים עם ניסיון מקצועי בתחום המכירות ועוברים תהליכי הכשרה ארוכים וקפדניים תחת ליווי ופיקוח בינלאומי.





אם אתם לא נמצאים בתהליך המפתח אתכם להיות האנשים  
שאתם רוצים להיות, אתם אוטומטית נמצאים בתהליך שהופך  
אתכם להיות האנשים שאתם לא רוצים להיות.

-דייל קארנגי



# Time To Wow!



ליצירת קשר ושיחת ייעוץ עם מדריך



073-374-4640

[contact.israel@dalecarnegie.com](mailto:contact.israel@dalecarnegie.com)

[www.dalecarnegie.co.il/](http://www.dalecarnegie.co.il/)